

## Πολιτική υπαναχώρησης

### Δικαίωμα υπαναχώρησης

Εάν είστε καταναλωτές (δηλαδή φυσικό πρόσωπο, το οποίο παρέχει την εντολή για έναν σκοπό, ο οποίος σχετίζεται με την εξαρτημένη ή ανεξάρτητη επαγγελματική σας δραστηριότητα), έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης βάσει των νομικών διατάξεων:

Έχετε δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση με την **Daimler Truck AG** ή/και τη εντός δεκατεσσάρων ημερών χωρίς υποχρέωση αιτιολόγησης. Η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις ημέρες από την ημέρα σύναψης της σύμβασης.

Για να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, πρέπει να ενημερώσετε την **Daimler Truck AG στην Στουτγάρδη, 70546**, η οποία έχει εξουσιοδοτηθεί από τη Mercedes-Benz AG για την παραλαβή δηλώσεων, σχετικά την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση μέσω σαφούς δήλωσης (π.χ. μια επιστολή που έχει σταλεί μέσω ταχυδρομείου, φαξ ή email). Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας μέσω της δωρεάν τηλεφωνικής γραμμής για βλάβες.

Για να ισχύει η προθεσμία υπαναχώρησης αρκεί να στείλετε την ειδοποίηση για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν το πέρας της προθεσμίας υπαναχώρησης.

Εάν έχετε δικαίωμα υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση, τότε μόλις τεθεί σε ισχύ η υπαναχώρηση από την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών, παύετε να δεσμεύεστε πλέον και από τη σύμβαση υπηρεσιών πληρωμής με την Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (συναφή σύμβαση).

Αποδέκτης της υπαναχώρησης είναι η Daimler Truck AG, όχι η Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG.

### Συνέπειες της υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, υποχρεούμαστε να σας επιστρέψουμε όλα τα χρήματα που λάβαμε από εσάς άμεσα και πάντως το αργότερο εντός δεκατεσσάρων ημερών από την ημέρα παραλαβής της κοινοποίησης της υπαναχώρησής σας από τη σύμβαση. Για την επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιούμε τον ίδιο τρόπο πληρωμής που είχατε επιλέξει κατά την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά μαζί σας κάτι άλλο. Σε καμία περίπτωση δεν επιβαρύνεστε εσείς με έξοδα για αυτή την επιστροφή χρημάτων.

Εάν είχατε ζητήσει την έναρξη των υπηρεσιών στη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, τότε είστε υποχρεωμένοι να μας καταβάλλετε το ποσό που αναλογεί στο ποσοστό των προβλεπόμενων στη σύμβαση υπηρεσιών, οι οποίες παρασχέθηκαν μέχρι τη χρονική στιγμή που μας ενημερώσατε για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση.

# DAIMLER TRUCK

Daimler Truck AG  
Sitz und Registergericht/Domicile and Court of Registry: Stuttgart, HRB-Nr./Commercial Register No.: 762884  
Vorsitzender des Aufsichtsrats/Chairman of the Supervisory Board: Joe Kaeser  
Vorstand/Board of Management: Martin Daum, Vorsitzender/Chairman;  
Karl Deppen, Jochen Goetz, Andreas Gorbach, Jürgen Hartwig, John O'Leary, Karin Rådström, Stephan Unger

Fasanenweg 10  
70771 Leinfelden-Echterdingen, Germany  
Telefon/Phone +49 711 8485-0  
contact@daimlertruck.com  
www.daimlertruck.com