

DAIMLER TRUCK

Daimler Truck
verzija: 01.07.2023.

Uputa o odustajanju od ugovora

Pravo na odustajanje od ugovora

Ako ste potrošač (tj. fizička osoba koja narudžbu daje u svrhu koja se ne može pripisati svojoj komercijalnoj ili neovisnoj profesionalnoj djelatnosti), imate pravo na odustajanje u skladu sa zakonskim odredbama:

Imate pravo odustati od ugovora između tvrtke **Daimler Truck AG** u roku od četrnaest dana bez navođenja razloga. Period odustajanja od ugovora je četrnaest dana od dana sklapanja ugovora. Kako biste iskoristili svoje pravo na odustajanje, morate obavijestiti tvrtku **Daimler Truck AG, 70546 Stuttgart**, koja je ovlaštena prihvaćati obrazloženja u ime tvrtke Mercedes-Benz AG, jasnom izjavom (npr. pismom poslanim poštom, faksom ili e-poštom) o svojoj odluci o odustajanju od ovog ugovora. Stojimo vam na raspolaganju kao kontakt osobe putem telefona za pomoć u slučaju kvara. Kako bi zadovoljili rok odustajanja, dovoljno je da pošaljete obavijest o korištenju prava na odustajanje prije isteka razdoblja za odustajanje.

Ako imate pravo na odustajanje, tada nakon što odustanete od ovog ugovora o uslugama više niste vezani ni za ugovor o plaćanju s tvrtkom Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (povezani ugovor). Primatelj odustajanja je tvrtka Daimler Truck AG, a ne tvrtka Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG.

Posljedice odustajanja

Ako odustanete od ovog ugovora, sve uplate koje smo od Vas primili moramo vratiti odmah, a najkasnije u roku od četrnaest dana od dana kada smo dobili obavijest o vašem odustajanju od ovog ugovora. Za ovu isplatu, koristimo istu metodu plaćanja koju ste koristili u izvornoj transakciji, osim ako izričito nije drugačije dogovoreno; u svakom slučaju neće Vam biti naplaćena naknada zbog ove isplate.

Ako ste zatražili, da usluge započnu tijekom razdoblja odustajanja od ugovora, morat ćete nam platiti primjereni iznos, koji odgovara dijelu pruženih usluga do trenutka kada ste nas obavijestili o ostvarivanju prava na odustajanje od ovog ugovora u odnosu na ukupan opseg predviđenih usluga iz ugovora.