

Instrucțiuni pentru renunțare

Dreptul de renunțare

În cazul în care sunteți consumator (o persoană fizică care delege sarcina, care poate fi atribuită activității sale comerciale sau independente), aveți la dispoziție dreptul de renunțare, conform dispozițiilor legale:

Aveți dreptul de a renunța la contractul între **Daimler Truck AG** în termen de paisprezece zile, fără a fi nevoie să indicați motivele. Termenul de renunțare este de paisprezece zile de la data încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de renunțare, trebuie să ne informați la adresa **Daimler Truck din AG 70546 Stuttgart**, care a fost autorizată de Mercedes-Benz AG să primească declarațiile, cu privire la decizia dvs. de a rezilia acest contract printr-o declarație clară (de exemplu, printr-o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail). Pentru asta, vă stăm cu plăcere la dispoziție ca persoană de contact la linia de asistență în caz de pană.

Pentru respectarea termenului de renunțare este suficient să expediați notificarea cu privire la exercitarea dreptului de renunțare înainte de expirarea termenului.

Dacă aveți un drept de revocare în legătură cu acest contract, nu mai sunteți obligat la contractul de servicii de plată cu Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (contract aferent), când anulați efectiv acest contract de prestări servicii.

Destinatarul revocării este Daimler Truck AG, nu Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG.

Consecințele renunțării

Dacă anulați acest contract, noi trebuie să vă rambursăm toate plățile primite de la dvs., imediat și cel târziu în termen de paisprezece zile începând cu ziua în care am primit înștiințarea privind revocarea de către dvs. a acestui contract. Pentru această rambursare vom utiliza același mijloc de plată folosit de către dumneavoastră la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care s-a agreat altceva în mod expres; în niciun caz nu va trebui să suportați niciun fel de costuri pentru această rambursare.

Dacă ați solicitat ca serviciile să fie activate în perioada de renunțare, va trebui să achitați către noi o sumă adecvată, care corespunde proporțional serviciilor furnizate până la momentul în care ne-ați informat cu privire la exercitarea dreptului de renunțare, comparativ cu volumul total al serviciilor prevăzute în contract.