

OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ K ŽÁDOSTI O KARTU

Informace o oznámení o ochraně osobních údajů pro zpracování osobních údajů podle čl. 13 a 14 GDPR

Tímto oznámením vás informujeme o zpracování vašich osobních údajů společností Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, jakož i vašich právech, která jsou s tím spojena.

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY
Tel.: +49 6027 509-567
E-mail: info@mercedesservicecard.com
Internet: www.mercedesservicecard.com

Zástupce správce osobních údajů:
Christian Velleuer

KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Daimler Truck AG / pověřenec pro ochranu osobních údajů v rámci koncernu
HPC DTF2B
70745 Leinfelden-Echterdingen
GERMANY
E-Mail: dataprivacy@daimlertruck.com

ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s obecnými nařízeními EU o ochraně osobních údajů (GDPR), spolkovým zákonem o ochraně osobních údajů (BDSG) a specifickými oborovými předpisy (zvláštní zákony) s příslušnými ustanoveními o ochraně údajů.

a. O plnění smluvních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)

Při podání žádosti o vznik zákaznického vztahu se společností Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG zpracováváme vámi poskytnuté údaje pro uzavření smlouvy.

▪ Zpracování osobních údajů v rámci obchodního vztahu

Pokud dojde k uzavření smlouvy se společností Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, budeme vaše údaje zpracovávat za účelem provedení smluvního vztahu. Osobní údaje, které jsou k tomuto účelu zpracovávány, zahrnují základní údaje (například název společnosti, podepisování za společnost, adresa), údaje o hlavní kontaktní osobě, jakož i veškeré údaje, které od vás v rámci smluvního vztahu potřebujeme pro účely vyúčtování (např. DIČ, bankovní spojení). To zahrnuje rovněž procesy zpracování, které probíhají v souvislosti se zasíláním karet/údajů na kartách. Bez zpracování vašich osobních údajů není možné uzavření, popř. realizace smluvního vztahu.

Veškeré zpracování vašich osobních údajů v rámci výše uvedeného procesu zpracování k předmluvním nebo smluvním účelům je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR.

b. Na základě souhlasů (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR)

Pokud jste nám poskytli souhlas se zpracováním vašich osobních údajů pro konkrétní účely (viz podrobnosti níže), je zákonnost tohoto zpracování založena na vašem souhlasu. Udělený souhlas

může být kdykoli odvolán. To platí i pro odvolání souhlasů, které nám příp. mohly být poskytnuty před platností GDPR, tj. před 25. květnem 2018. Mějte prosím na paměti, že platnost odvolání je s budoucím účinkem. Zpracování, která byla prováděna před odvoláním, jím nejsou dotčena.

Chcete-li uplatnit své právo na odvolání, můžete své odvolání odeslat jako e-mail na adresu info@mercedesservicecard.com nebo poštou.

c. Na základě oprávněného zájmu společnosti Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)

Vaše údaje zpracováváme i nad rámec vlastního plnění smlouvy, abychom chránili své oprávněné zájmy a oprávněné zájmy třetích stran. Toto zpracování je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR. Zpracování zahrnuje:

▪ Používání údajů při prodlení s platbou

V případě prodlení s platbou můžeme pohledávky postoupit třetím osobám nebo si zajistit pomoc třetích osob v inkasním řízení. V takovém případě jsou veškeré potřebné údaje v nutném rozsahu za účelem realizace procesu inkasa předány příslušné třetí osobě (např. společnosti pro vymáhání pohledávek).

K realizaci procesu inkasa využívá společnost Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG aktuálně následujícího poskytovatele služeb:

coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz.

V případě prodlení s platbou se můžeme v rámci procesu upomínání a procesu inkasa obrátit na příslušnou národní společnost a/nebo příslušného národního prodejce a požádat je o pomoc při objasnění prodlení s platbou. K tomu účelu jsou všechny potřebné údaje předávány příslušné národní společnosti a/nebo příslušnému národnímu prodejci.

Pokud proces upomínání/ inkasa skončí pro společnost MSC bez úspěchu, budou údaje o zákazníkovi přeneseny na tzv. „černou listinu“ společnosti Daimler Truck AG. Poté již nelze využívat žádné další servisní služby v servisní síti společnosti Daimler Truck AG prostřednictvím karty Mercedes ServiceCard.

▪ Správa zůstatku

Při vydávání dobropisu sdílíme veškeré relevantní informace o spotřebě tohoto dobropisu se společností poskytující dobropis (např. Daimler Truck AG). To se provádí za tím účelem, abyste mohli být během platnosti dobropisu informováni o nabídkách.

▪ Posouzení přebíraného ekonomického rizika (zjištění bonity)

Za účelem uzavření obchodního vztahu a sledování stávajícího vztahu se zákazníkem – zejména v případě opožděné platby – se provádí posuzování rizika výpadku plateb na základě vědecky uznávané matematické metody (**kontrola bonity**). Za tímto účelem jsou osobní údaje potřebné pro kontrolu bonity (jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní údaje) předány informační agentuře. Pro kontrolu bonity zpracovává informační agentura statistickou pravděpodobnost výpadku plateb (**profilování**) vyjádřenou tzv. hodnotou skóre. Výsledek je u nás ještě jednou osobně prověřen a vyhodnocen

zaměstnancem společnosti Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG s ohledem na možné důsledky pro obchodní vztah. Pokud je statistická pravděpodobnost výpadku platby podle hodnoty skóre příliš vysoká, nebude s vámi pravděpodobně smluvní vztah uzavřen.

K provedení kontroly bonity využívá společnost Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG aktuálně tyto informační agentury: coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, 55124 Mainz a/nebo SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

V případě dotazů kontaktujte prosím náš zákaznický servis na adrese info@mercedesservicecard.com.

Plně automatizovaný rating se neprovádí.

▪ Opatření pro řízení obchodu a další rozvoj vlastních výrobků a služeb

Interní monitorování pro kontrolu stávajícího obchodního vztahu.

d. Za účelem plnění zákonných povinností ve spojení s čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR

Pokud je zpracování vašich osobních údajů nutné pro plnění našich právních závazků (např. pro archivaci údajů), jsme k tomu oprávněni podle čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR.

KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

S vašimi osobními údaji mohou přijít do styku rovněž smluvní poskytovatelé služeb a pomocníci při plnění. Tito partneři jsou námi v rámci zpracování smluvně zavázáni k dodržování právních pokynů týkajících se ochrany údajů a poskytují podporu společnosti Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG při realizaci obchodního vztahu s vámi.

Za zvláštních okolností vaše osobní údaje zpracováváme společně se spolupracujícími partnery. Přitom každá strana zpracovává vaše údaje výhradně v souladu s účelem a v rámci sdílené odpovědnosti. Tato smluvní konstrukce existuje v rámci:

- distribučních partnerství,
- aktivit s interními koncernovými společnostmi nebo přidruženými společnostmi,
- zúčtovacími službami.

EXTERNÍ POSKYTOVATELÉ SLUŽEB

V rámci plnění smluvních závazků využíváme zčásti externí poskytovatele služeb. Poskytují nám tyto služby: informace o bonitě, logistické služby, refundační služby, procesy inkasa, vyúčtování přijatých plnění v procesech náhrady výdajů, online autorizace, poruchové služby.

Pro plnění zúčtovacích a IT služeb využíváme rovněž pomoc externích poskytovatelů služeb. V současné době využíváme pro zajištění těchto smluvních povinností služby společnosti Arvato Supply Chain Solutions DE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh (Germany).

Ve všech výše uvedených případech zajišťujeme, aby měly třetí osoby přístup pouze k těm osobním údajům, které jsou pro plnění jednotlivých úkolů nutné.

DALŠÍ PŘÍJEMCI

Kromě toho můžeme vaše údaje předávat dalším příjemcům, jako například orgánům veřejné správy, za účelem plnění zákonných

informačních povinností, jako například správa sociálního zabezpečení, finanční úřady nebo orgány činné v trestním řízení.

Velmi důležité: Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG v žádném případě neprodává vaše údaje třetím osobám.

ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ O ZAMĚSTNANCÍCH

Jako zákazník zajišťujete, že Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG může shromažďovat, zpracovávat a používat veškeré údaje získané na základě této smlouvy a jednotlivých smluv, jakož i údaje vašich zaměstnanců nebo třetích osob potřebné pro plnění smlouvy, a to za účelem zpracování smlouvy a v případě potřeby získáte souhlas subjektů údajů.

PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Pokud bychom vaše údaje nechali zpracovávat poskytovatelem mimo prostor EU/EHP, bude zpracování probíhat pouze tehdy, pokud Komise EU v této třetí zemi potvrdí přiměřenou úroveň ochrany údajů, nebo pokud existují jiné přiměřené záruky ochrany údajů.

DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Jakmile již vaše údaje nebudou nutné pro zpracování výše uvedených účelů, budou vymazány. Přitom se může mimo jiné stát, že vaše údaje budou uchovávány po dobu, během které bude možné uplatnit nároky vůči naší společnosti (zákonná promlčecí lhůta – zpravidla 3 roky). Kromě toho vaše údaje ukládáme, pokud jsme k tomu zákonem zavázáni. Tyto povinnosti se mimo jiné odvozují z německého obchodního zákoníku a daňového řádu.

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva, která však mohou být omezena v souladu s platným národním právem na ochranu osobních údajů:

- Podle čl. 15 GDPR máte právo **na informaci** o osobních údajích uložených společností Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG. To znamená, že máte právo od nás požadovat potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se vás týkají či nikoliv, a pokud tomu tak je, máte právo na informace o těchto osobních údajích. Právo na informace zahrnuje mimo jiné účely zpracování, kategorie zpracovávaných osobních údajů a příjemce nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje poskytnuty. Toto právo však neplatí absolutně, protože práva jiných mohou vaše právo na informace omezit.

Máte příp. **právo obdržet kopii osobních údajů, které** zpracováváme. Za další vámi požadované kopie můžeme případně účtovat přiměřený poplatek vypočtený na základě administrativních nákladů.

Právo na informace může být omezeno podle § 34 spolkového zákona o ochraně dat („BDSG“).

- Podle čl. 16 GDPR máte právo nechat **opravit nesprávné údaje**. To znamená, že od nás můžete požadovat opravu nesprávných osobních údajů, které se vás týkají. Při zohlednění účelů zpracování máte právo požadovat doplnění neúplných osobních údajů, a to i prostřednictvím doplňujícího prohlášení.
- Podle čl. 17 GDPR máte právo, **aby byly osobní údaje, které se vás týkají, vymazány**. To znamená, že za určitých předpokladů máte právo od nás požadovat, aby byly osobní údaje, které se vás týkají, vymazány a my jsme povinni tyto osobní údaje vymazat.

Právo na výmaz může být omezeno podle § 35 Spolkového zákona o ochraně údajů (BDSG).

- Podle čl. 18 GDPR máte právo **požadovat omezení zpracování svých osobních údajů**. To znamená, že v tomto případě budou příslušná data označena a námi zpracovávána pouze pro určité účely (např. s vaším souhlasem nebo pro uplatnění právních nároků).
- Podle čl. 20 GDPR máte za určitých okolností právo, abyste údaje, které se vás týkají a které jste nám poskytli, obdrželi ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje bez překážek jinému správci.
- Pokud jste udělili souhlas se zpracováním údajů společností Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, můžete svůj souhlas kdykoliv odvolat s účinností do budoucna. Tímto odvoláním není dotčena oprávněnost zpracování prováděného na základě souhlasu až do odvolání. Svůj souhlas můžete u nás nechat kdykoli změnit:
Kontaktujte nás na adrese info@mercedesservicecard.com.
- Navíc máte právo obrátit se na příslušný dozorový úřad na ochranu údajů, zejména v členském státě EU vašeho obvyklého pobytu nebo ve státě, v němž mělo dojít k porušení GDPR.

- **Za určitých okolností máte právo z důvodů vyplývajících z vaší zvláštní situace, nebo pokud jsou vaše osobní údaje používány pro účely přímého marketingu, kdykoli vznést námitku proti našemu zpracování vašich osobních údajů a my můžeme být povinni tyto osobní údaje přestat zpracovávat.**

Kromě toho: Pokud jsou zpracovávány osobní údaje za účelem provozování přímé reklamy, máte kdykoliv právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů za účelem takovéto reklamy. To platí také pro profilování, pokud má s takovou přímou reklamou spojitost. V takovémto případě nebudeme osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

Pokud chcete uplatnit své právo vznést námitku, zašlete nám pokud možno e-mail na adresu:

info@mercedesservicecard.com.

Pro uplatnění výše uvedených práv nám zašlete e-mail na adresu info@mercedesservicecard.com nebo nás kontaktujte na adrese:

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY
Tel.: +49 6027 509-567
E-mail: info@mercedesservicecard.com

ZMĚNA PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Čas od času může být vyžadována aktualizace těchto zásad o ochraně osobních údajů, např. v souvislosti se zavedením nových technologií nebo zaváděním nových služeb. Vyhrazuje si právo tyto zásady ochrany osobních údajů kdykoliv změnit nebo doplnit.