

## AVIS DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE À LA DEMANDE DE CARTE

Informations sur les règles de confidentialité en cas de traitement des données à caractère personnel conformément aux Art. 13 et 14 du RGPD

Par ces mentions, nous vous informons du traitement de vos données à caractère personnel par Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, ainsi que de vos droits y afférents.

### RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG  
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY  
Tél. : +49 6027 509-567  
E-mail : [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com)  
Internet : [www.mercedesservicecard.com](http://www.mercedesservicecard.com)

Représentant du responsable  
Christian Velleuer

### COORDONNEES DU RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES DONNEES

Daimler Truck AG/Délégué à la protection des données du Groupe  
HPC DTF2B  
70745 Leinfelden-Echterdingen  
GERMANY  
E-mail : [dataprivacy@daimlertruck.com](mailto:dataprivacy@daimlertruck.com)

### FINALITE ET BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT

Nous traitons vos données à caractère personnel en tenant compte du Règlement général sur la protection des données (RGPD), ainsi que de la Loi fondamentale fédérale sur la protection des données (BDSG) et des règlements sectoriels (lois spéciales) avec dispositions relatives à la protection des données.

#### a. Pour répondre aux obligations contractuelles (Art. 6 al. 1 let. b du RGPD)

En cas de demande de relation client avec Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, nous traitons en tant que service de suivi les données fournies par vos soins pour la conclusion du contrat.

##### ▪ Traitement des données dans le cadre d'une relation commerciale

Si un contrat est conclu avec Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, nous traitons vos données pour la mise en œuvre de la relation contractuelle. Les données personnelles ainsi traitées comprennent les données de base (par ex. le nom de la société, la raison sociale, l'adresse), les données d'interlocuteurs centralisés, ainsi que toutes les données que vous devrez nous fournir aux fins de facturation (p. ex. n° de TVA intracommunautaire, données bancaires) dans le cadre de la relation contractuelle. Il convient d'y ajouter les processus de traitement en lien avec l'envoi de cartes/de données de cartes.

La conclusion ou la mise en œuvre de la relation contractuelle n'est pas possible sans traitement de vos données personnelles.

Tous les traitements de vos données à caractère personnel dans le cadre des procédures de traitement susmentionnées à des fins précontractuelles ou contractuelles reposent sur l'Art. 6, al. 1 let. b du RGPD.

#### b. Sur la base de consentements (Art. 6, al. 1 let. a du RGPD)

Si vous avez accepté le traitement de vos données à caractère personnel à des fins précises (voir détails ci-après), le caractère licite de ce traitement sera avéré sur la base de votre consentement. Une fois accordé, un consentement peut être à tout moment révoqué. Cette disposition s'applique également à la révocation de consentements qui nous ont été le cas échéant signifiés avant l'entrée en vigueur du RGPD, autrement dit avant le 25 mai 2018. Veuillez noter que la révocation n'a d'effet que pour l'avenir. Les traitements effectués avant ladite révocation ne s'en trouveront pas affectés.

Si vous souhaitez faire usage de votre droit de révocation, veuillez envoyer un e-mail à [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com) ou un courrier postal.

#### c. Sur la base d'un intérêt légitime de Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG (Art. 6, al. 1 let. f du RGPD)

Nous traitons également vos données au-delà de la simple exécution du contrat pour veiller à nos intérêts légitimes, ainsi qu'à ceux d'autrui. Ces traitements sont effectués sur la base de l'Art. 6 al. 1 let. f du RGPD. Ces traitements sont les suivants :

##### ▪ Utilisation des données en cas de retard de paiement

En cas de retard de paiement, nous pouvons céder des créances à des tiers ou avoir recours à un tiers dans la procédure de recouvrement. Dans ce contexte, toutes les données nécessaires sont transmises aux tiers concernés (p. ex. sociétés de recouvrement de créances) dans les proportions requises aux fins de règlement de la procédure de recouvrement.

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG fait actuellement appel aux prestataires suivants pour l'exécution des procédures de recouvrement :

coface Debitorenmanagement GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, D-55124 Mainz.

En cas de retard de paiement, nous pouvons, dans le cadre de la procédure de rappel et de recouvrement, contacter la société nationale compétente et/ou le distributeur national compétent et leur demander de l'aide pour clarifier le retard de paiement. Pour cela, toutes les données nécessaires sont transmises à la société nationale compétente et/ou au distributeur national compétent.

Si la procédure de rappel/recouvrement échoue pour MSC, les données client sont placés sur la « liste noire » de Daimler Truck AG. Il n'est alors plus possible de bénéficier d'autres prestations du réseau de services de Daimler Truck AG via la Mercedes ServiceCard.

##### ▪ Gestion des notes de crédit

Lors de l'attribution d'une note de crédit (par ex. sur une Mercedes ServiceCard), nous partageons toutes les informations importantes sur l'utilisation de cette note de crédit avec l'entreprise octroyant la note de crédit (p. ex. Daimler Truck AG). Il s'agit de pouvoir vous informer des offres en vigueur sur la période de validité de la note de crédit.

## ▪ Estimation du risque économique à supporter (calcul de solvabilité)

Aux fins de conclusion d'une transaction dans le cadre de la mise en place d'une nouvelle relation commerciale, ainsi que de suivi d'une relation client existante – en particulier en cas de retard de paiement, une évaluation du risque d'impayé est effectuée sur la base d'une procédure mathématique scientifiquement reconnue (**contrôle de solvabilité**). Pour ce faire, les données personnelles nécessaires au contrôle de la solvabilité (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, coordonnées bancaires) sont transmises à une société de renseignements. Dans le cadre du contrôle de solvabilité, une probabilité statistique d'impayé est calculée par la société de renseignements (**profilage**), exprimée par un score. Le résultat est une nouvelle fois personnellement visualisé par nos soins et évalué en termes de conséquences éventuelles sur la relation commerciale par un collaborateur de Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG. Si, selon le score obtenu, la probabilité statistique d'un impayé s'avère élevée, nous n'engagerons éventuellement aucune relation contractuelle avec vous.

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG utilise actuellement les agences de renseignements suivantes pour effectuer le contrôle de solvabilité :

coface Rating GmbH, Isaac-Fulda-Allee 1, D-55124 Mainz et/ou SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden.

Pour tout renseignement complémentaire, veuillez contacter notre Service client à l'adresse :  
info@mercedesservicecard.com.

Aucune notation entièrement automatisée ne sera effectuée.

## ▪ Mesures de pilotage de l'activité et de perfectionnement de nos propres produits et services

Monitoring interne destiné au pilotage de la relation commerciale existante.

### d. Pour répondre aux obligations légales en lien avec l'Art. 6, al. 1 lit. c du RGPD

Si le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution de nos obligations légales (p. ex. pour la conservation des données), il aura pour fondement juridique l'Art. 6 al. 1 let. c du RGPD.

## CATEGORIES DE DESTINATAIRES DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les prestataires de services sous contrat et les auxiliaires d'exécution peuvent également entrer en contact avec vos données. Dans le cadre du traitement d'une commande, ces partenaires sont tenus par un contrat établi par nos soins au respect correspondant des instructions en matière de protection des données et aident Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG à mettre en œuvre la relation commerciale qui nous lie à vous.

Dans certaines configurations spéciales, nous traitons vos données à caractère personnel conjointement avec nos partenaires de coopération. Chaque partie traite vos données exclusivement en vue d'une utilisation précise et dans le cadre d'une responsabilité partagée. Ce concept contractuel est appliqué dans le cadre de :

- Partenariats de distribution,
- Activités avec sociétés internes au groupe ou entreprises rattachées,
- Services de facturation.

## PRESTATAIRES DE SERVICES EXTERNES

Dans le cadre de l'exécution des obligations contractuelles, nous faisons partiellement appel à des prestataires de service externes. Nous avons recours à ces prestataires pour les services suivants : renseignements sur la solvabilité, services logistiques, services de remboursement, procédures de recouvrement, facturation de versements dans la procédure de remboursement des frais, autorisations en ligne, dépannages.

Nous faisons également appel à des prestataires externes pour l'exécution des services de facturation et informatiques. Pour garantir ces obligations contractuelles, nous utilisons actuellement les services d'Arvato Supply Chain Solutions DE, Reinhard-Mohn-Str. 22, 33333 Gütersloh (Germany).

Dans tous les cas précités, nous veillons à ce que les tiers n'aient accès qu'aux données à caractère personnel nécessaires à la fourniture des différents services.

## AUTRES DESTINATAIRES

Par ailleurs, nous pouvons transmettre vos données à d'autres destinataires tels que des administrations dans le cadre de l'exécution de l'obligation de signalement : caisses de sécurité sociale, administrations fiscales ou autorités de poursuites pénales.

Très important : Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG ne vendra en aucun cas vos données à des tiers.

## TRAITEMENT DES DONNEES DES COLLABORATEURS

En tant que client, vous veillez à ce que Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG puisse recueillir, traiter et utiliser à des fins de traitement du contrat toutes les données de vos collaborateurs et de tiers reçues sur la base de ce contrat et des contrats individuels et nécessaires à l'exécution du contrat, et vous demandez le consentement des personnes concernées si nécessaire.

## TRANSMISSION DE DONNEES DANS UN PAYS TIERS

Si nous confions le traitement de vos données à un prestataire de service hors de l'UE/EEE, le traitement ne pourra avoir lieu que si la Commission de l'UE a confirmé un niveau de protection des données approprié ou que d'autres garanties de protection des données appropriées sont fournies.

## DUREE DE STOCKAGE DES DONNEES

Vos données seront effacées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour un traitement aux fins précitées. Dans ce contexte, il peut arriver que vos données soient conservées pendant la période durant laquelle des recours peuvent être exercés à l'encontre de notre entreprise (délai de prescription légal – en règle générale, 3 ans). Nous enregistrons en outre vos données dès lors que la loi nous y oblige. Ces obligations découlent entre autres du Code du commerce (HGB) et du Code fiscal (AO) allemands.

## DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

En lien avec le traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants, limités le cas échéant par le droit de la protection des données national applicable :

- Conformément à l'Art. 15 du RGPD, vous disposez d'un droit d'**information** sur les données personnelles enregistrées par Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG. Cela signifie que vous

avez le droit d'exiger de nous une confirmation du traitement ou non de vos données à caractère personnel et si c'est le cas, vous avez un droit d'accès à ces données. Le droit d'accès aux données comprend, entre autres, la finalité du traitement, les catégories de données à caractère personnel traitées et les destinataires ou catégories de destinataires ayant pris connaissance des données en question. Ce droit n'est en revanche pas illimité car les droits d'autrui peuvent limiter votre droit à l'information.

Vous disposez le cas échéant du **droit à recevoir une copie des données à caractère personnel traitées par nos soins**. Pour toute autre copie, nous percevons le cas échéant des frais appropriés calculés sur la base des frais administratifs.

Le droit d'information peut être limité par l'Art. 34 de la Loi fondamentale fédérale sur la protection des données (« BDSG »).

- Conformément à l'Art. 16 du RGPD, vous disposez d'un **droit de rectification** des données inexactes. Cela signifie que vous pouvez exiger de nous la rectification de données à caractère personnel inexactes vous concernant. Compte tenu de la finalité du traitement, vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris à l'aide d'une déclaration complémentaire.
- Conformément à l'Art. 17 du RGPD, vous disposez d'un droit de **suppression des données à caractère personnel** vous concernant. Cela signifie que vous avez le droit d'exiger de nous, sous certaines conditions, que nous effacions les données à caractère personnel vous concernant et que nous sommes tenus de supprimer vos données. Le droit de suppression peut être limité aux termes de l'Art. 35 de la BDSG.
- Conformément à l'Art. 18 du RGPD, vous avez le droit d'exiger une **limitation du traitement de vos données à caractère personnel**. Cela signifie que, dans ce cas, les données correspondantes sont mises en évidence et traitées par nos soins uniquement à des fins précises (p. ex. avec votre consentement ou pour faire valoir des droits légaux).
- Conformément à l'Art. 20 du RGPD, sous certaines conditions, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez mis à notre disposition dans un format structuré, usuel et lisible par machine et vous avez en outre le droit de transmettre ces données à un autre responsable sans entrave de notre part.
- Si vous avez accordé à Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG une autorisation de traitement de vos données, vous pourrez à tout moment révoquer ce consentement avec effet pour l'avenir. Une telle révocation n'affecte pas le caractère licite du traitement effectué sur la base du consentement effectif jusqu'à la révocation. Vous pouvez à tout moment nous demander de modifier vos paramètres de consentement : Contactez-nous à l'adresse : [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com).
- Vous avez en outre le droit de vous adresser toute autorité de contrôle de la protection des données compétente, en particulier dans votre pays de résidence habituelle membre de l'UE ou dans le pays où une infraction au RGPD est déplorée.

▪ Dans certaines conditions, vous avez le droit, pour des raisons découlant de votre situation particulière ou lorsque des données à caractère personnel sont utilisées à des fins de marketing direct, de vous opposer à tout moment à notre traitement de vos données et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données à caractère personnel.

Par ailleurs, si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de publicité directe, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données vous concernant aux fins publicitaires de cette nature. Cette disposition s'applique aussi au profilage dans la mesure où celui-ci est en lien avec ladite publicité directe. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins.

Pour faire valoir votre droit d'opposition, veuillez nous envoyer si possible un e-mail à l'adresse : [info@MercedesServiceCard.com](mailto:info@MercedesServiceCard.com).  
[info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com).

Pour faire valoir les droits susmentionnés vous concernant, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse : [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com) ou nous faire parvenir un courrier à l'adresse :

Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG  
Mainparkstr. 2 | 63801 Kleinostheim | GERMANY  
Tél. : +49 6027 509-567  
E-mail : [info@mercedesservicecard.com](mailto:info@mercedesservicecard.com)

## MODIFICATION DE LA DECLARATION RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES

De temps à autre, une actualisation des présentes règles de confidentialité pourra être nécessaire, p. ex. du fait de l'introduction de nouvelles technologies ou de nouvelles prestations de services. Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter à tout moment cette Déclaration relative à la protection des données.